Gouwe Pictures

Algemene voorwaarden

Eigenaar: Iris Abee-Gouweloos • Vestigingsplaats: Melissant • KvK 78088747

Conceptversie voor publicatie. Deze tekst is praktisch en op maat opgesteld, maar is geen vervanging voor individuele juridische toetsing. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor wanneer een bepaling daarvan zou afwijken.

Deel I – Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Gouwe Pictures: de fotograaf en opdrachtnemer, gevestigd te Melissant en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78088747.

2. Opdrachtgever: de consument of zakelijke klant die Gouwe Pictures opdracht geeft tot fotografie of een product afneemt.

3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Gouwe Pictures en opdrachtgever over een fotoshoot, bruiloft, product of daarmee samenhangende dienst.

4. Beeldmateriaal: alle door Gouwe Pictures gemaakte en/of bewerkte foto's en previews.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

1. Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, offertes, boekingen en overeenkomsten van Gouwe Pictures, waaronder gezinsfotografie, newbornfotografie, zwangerschapsfotografie, portretfotografie en bruidsfotografie.

2. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld zodat opdrachtgever ze kan opslaan.

3. Een opdracht is definitief zodra overeenstemming is bereikt en Gouwe Pictures de boeking heeft bevestigd. Voor een bruiloft is de datum pas definitief gereserveerd nadat de overeengekomen aanbetaling van €250 is ontvangen.

4. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod, prijzen en reiskosten

1. Het aanbod, de brochure of offerte vermeldt wat bij de opdracht is inbegrepen. Kennelijke schrijf-, reken- of publicatiefouten binden Gouwe Pictures niet.

2. Binnen Goeree-Overflakkee zijn reiskosten inbegrepen. Voor opdrachten buiten Goeree-Overflakkee wordt €0,39 per gereden kilometer in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

3. Een prijswijziging na het sluiten van de overeenkomst heeft geen invloed op een reeds bevestigde opdracht, behalve wanneer de wet anders bepaalt of opdrachtgever instemt met een wijziging.

Artikel 4 – Betaling

1. Voor bruiloften bedraagt de aanbetaling €250. Het resterende bedrag wordt na de opdracht en vóór oplevering van de volledige galerij voldaan.

2. Voor overige fotoshoots moet het overeengekomen bedrag vóór oplevering van de galerij zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3. Zolang een opeisbare factuur niet volledig is voldaan, mag Gouwe Pictures de levering van de galerij, digitale bestanden, albums, prints en andere producten opschorten, voor zover wettelijk toegestaan.

4. Wettelijke rechten en verplichtingen rondom te late betaling blijven van toepassing.

Artikel 5 – Annuleren, verplaatsen en herroepingsrecht

1. Bij ziekte van opdrachtgever of omstandigheden zoals slecht of onveilig weer kan een reguliere fotoshoot in overleg worden verplaatst.

2. Bij annulering van een bruiloft door opdrachtgever wordt de betaalde aanbetaling van €250 niet terugbetaald, voor zover dit gelet op de omstandigheden en het toepasselijke recht redelijk en toegestaan is. Partijen kunnen altijd schriftelijk een andere oplossing overeenkomen.

3. Voor overeenkomsten die op afstand met consumenten worden gesloten kunnen wettelijke regels over bedenktijd/herroeping gelden. Voor diensten die betrekking hebben op vrijetijdsbesteding op een specifieke datum of periode, en in andere wettelijk bepaalde situaties, kan het herroepingsrecht zijn uitgesloten. Dwingend consumentenrecht prevaleert.

Artikel 6 – Uitvoering van de fotografie

1. Gouwe Pictures voert de opdracht naar professioneel inzicht en beste kunnen uit. De fotografische stijl, momenten, composities en werkwijze behoren tot de creatieve vrijheid van de fotograaf.

2. Opdrachtgever werkt redelijkerwijs mee en zorgt dat noodzakelijke informatie tijdig beschikbaar is.

3. Bij shoots met kinderen blijven ouders/verzorgers verantwoordelijk voor toezicht en veiligheid. Bij newbornfotografie staat de veiligheid van de baby altijd boven het realiseren van een specifieke pose of foto.

4. Gouwe Pictures kan geen specifieke gezichtsuitdrukking, pose, weerssituatie, lichtsituatie of moment garanderen.

Artikel 7 – Bruiloften en extra uren

1. Het standaard bruidsfotografiepakket omvat 8 uur fotografie, tenzij in de brochure of overeenkomst anders staat.

2. Opdrachtgever kan op de trouwdag verzoeken de aanwezigheid te verlengen. Een extra uur kost €150 per uur. Verlenging is afhankelijk van beschikbaarheid en instemming van Gouwe Pictures.

3. Wijzigingen in planning of locaties worden zo vroeg mogelijk doorgegeven. Extra reistijd, parkeerkosten of andere aantoonbare extra kosten die door een wijziging ontstaan kunnen na overleg worden doorberekend.

4. Indien Gouwe Pictures door ziekte of een andere zwaarwegende omstandigheid de bruiloft niet zelf kan fotograferen, zal zij zich inspannen een geschikte vervangende fotograaf te vinden. Lukt dat niet, dan worden reeds betaalde bedragen voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht terugbetaald. Verdere aansprakelijkheid is beperkt overeenkomstig artikel 17, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Selectie en levering

1. Reguliere fotoshoots worden binnen 3 weken geleverd. Bij bruiloften wordt binnen 3 dagen een preview geleverd en binnen 8 weken de volledige galerij, behoudens overmacht of andersluidende schriftelijke afspraak.

2. Bij een bruiloft worden alle naar professioneel oordeel geslaagde foto's geleverd. De selectie van de uiteindelijke galerij wordt volledig door Gouwe Pictures bepaald.

3. Niet-geselecteerde foto's en RAW-bestanden worden niet verstrekt.

4. Genoemde levertijden zijn streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk als fatale termijn overeengekomen. Bij onverwachte vertraging informeert Gouwe Pictures opdrachtgever.

Artikel 9 – Online galerij en bewaring

1. Digitale foto's worden beschikbaar gesteld via een online galerij van Shootstack of een daarvoor in de toekomst gebruikte vergelijkbare dienst.

2. De galerij blijft beschikbaar om de foto's te downloaden gedurende de aangegeven beschikbaarheidsperiode. Opdrachtgever wordt geacht de bestanden tijdig te downloaden en zelf minimaal één veilige back-up te bewaren.

3. Gouwe Pictures bewaart geleverde bestanden in beginsel tot 2 jaar na de shoot of bruiloft. Binnen die periode kunnen bestanden worden gebruikt voor nabestellingen. Na 2 jaar mag Gouwe Pictures bestanden verwijderen wanneer opslag of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft; blijvende beschikbaarheid wordt niet gegarandeerd.

Artikel 10 – Nabewerking

1. De nabewerking vindt plaats in de eigen stijl van Gouwe Pictures.

2. Redelijke verzoeken om een aanvullende bewerking worden bekeken. Gouwe Pictures bepaalt of een verzoek uitvoerbaar is en kan geen resultaat garanderen. Voor omvangrijke aanvullende werkzaamheden kan vooraf een prijs worden afgesproken.

3. Verschillen in kleur of helderheid door beeldscherminstellingen, apparaten, printers of materialen vormen op zichzelf geen gebrek.

Artikel 11 – Albums, prints en maatwerk

1. Albums en prints kunnen, zolang de benodigde bestanden nog beschikbaar zijn, tot maximaal 2 jaar na de opdracht worden nabesteld.

2. Voor albums, prints en andere gepersonaliseerde producten gelden de specificaties die bij bestelling worden overeengekomen.

3. Voor producten die volgens specificaties van opdrachtgever zijn vervaardigd of duidelijk persoonlijk van aard zijn, kan het wettelijke herroepingsrecht onder voorwaarden zijn uitgesloten. Wettelijke rechten bij een gebrekkig product blijven bestaan.

Artikel 12 – Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen van Gouwe Pictures kunnen worden gebruikt overeenkomstig de voorwaarden die bij uitgifte zijn vermeld.

2. Indien geen bijzondere geldigheidsduur is vermeld, gelden de wettelijke regels omtrent geldigheid en verjaring.

3. Een cadeaubon geeft geen garantie op beschikbaarheid op een specifieke datum; een shoot wordt afzonderlijk ingepland.

Artikel 13 – Auteursrecht en persoonlijk gebruik

1. Het auteursrecht op het beeldmateriaal blijft bij Gouwe Pictures.

2. Particuliere opdrachtgevers ontvangen na volledige betaling het recht de geleverde foto's voor persoonlijke doeleinden te gebruiken en op sociale media te delen.

3. Vermelding of taggen van Gouwe Pictures wordt gewaardeerd maar is niet verplicht.

4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen foto's niet inhoudelijk worden gewijzigd, van filters worden voorzien, met generatieve AI worden aangepast of anderszins zodanig worden bewerkt dat de fotografische stijl verandert. Technisch noodzakelijke uitsnedes door een sociaal platform vallen hier niet onder.

Artikel 14 – Zakelijk gebruik

1. Wanneer foto's uitdrukkelijk voor zakelijke doeleinden zijn afgenomen, ontvangt de zakelijke opdrachtgever na volledige betaling een gebruiksrecht voor de bij de opdracht beoogde commerciële doeleinden.

2. Overdracht van het auteursrecht vindt niet plaats, tenzij dit afzonderlijk en schriftelijk is overeengekomen.

3. Doorlevering of verkoop van beeldmateriaal aan derden buiten het overeengekomen gebruik vereist voorafgaande toestemming.

Artikel 15 – Portretrecht en publicatie door Gouwe Pictures

1. Gouwe Pictures publiceert herkenbare foto's van opdrachtgever of diens gezin voor portfolio, website of sociale media uitsluitend nadat hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven.

2. Toestemming voor toekomstig gebruik kan worden ingetrokken. Intrekking werkt niet automatisch terug voor publicaties die rechtmatig plaatsvonden vóór intrekking; Gouwe Pictures zal waar redelijk mogelijk toekomstig of nog beheersbaar online gebruik beëindigen.

Artikel 16 – Privacy

1. Gouwe Pictures verwerkt persoonsgegevens alleen voor legitieme bedrijfsdoeleinden, zoals contact, planning, uitvoering van de opdracht, facturatie, levering, klantenservice en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

2. Voor levering van galerijen kan beeldmateriaal en noodzakelijke klantinformatie worden verwerkt via Shootstack. Andere dienstverleners kunnen worden ingezet voor bijvoorbeeld hosting, e-mail, administratie en opslag, waarbij passende afspraken en beveiligingsmaatregelen worden nagestreefd.

3. Meer informatie staat in de privacyverklaring verderop in dit document.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Gouwe Pictures is verantwoordelijk voor een zorgvuldige professionele uitvoering, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

2. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht. Deze beperking geldt niet wanneer aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt, waaronder in relevante gevallen opzet of bewuste roekeloosheid.

3. Bij verlies of beschadiging van beeldbestanden door een onverwachte technische storing zal Gouwe Pictures, afhankelijk van wat redelijkerwijs mogelijk is, proberen bestanden te herstellen, een vervangende oplossing aanbieden of het betreffende deel van de vergoeding terugbetalen.

Artikel 18 – Overmacht

1. Onder overmacht kunnen onder meer vallen: ernstige ziekte, ongeval, calamiteiten, extreme of onveilige weersomstandigheden, storingen bij essentiële dienstverleners, technische uitval ondanks normale voorzorgsmaatregelen en andere omstandigheden buiten redelijke invloed.

2. Partijen zoeken bij overmacht eerst naar een redelijke oplossing, bijvoorbeeld verplaatsing, vervanging of aangepaste uitvoering. Indien uitvoering blijvend onmogelijk is, worden verplichtingen voor het niet uitvoerbare deel beëindigd en reeds betaalde bedragen daarvoor terugbetaald, voor zover de wet dat vereist.

Artikel 19 – Klachten

1. Opdrachtgever wordt gevraagd de galerij na ontvangst zo spoedig mogelijk te controleren en een klacht duidelijk en schriftelijk te melden zodra een probleem wordt ontdekt.

2. Gouwe Pictures behandelt klachten binnen een redelijke termijn. Een contractuele klachttermijn doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van consumenten die niet rechtsgeldig kunnen worden beperkt.

3. Het downloaden van de foto's betekent niet dat wettelijke rechten bij een aantoonbaar gebrek vervallen.

Artikel 20 – Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst onderling op te lossen. Indien dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

3. Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen in stand. De ongeldige bepaling wordt zoveel mogelijk vervangen door een geldige regeling die doel en strekking benadert zonder dwingend recht te schenden.